

DEMARCHE DE PROJET :

DU BAC ST2S VERS DES POURSUITES D'ETUDES

(exemples pris en BTS)

PRE-REQUIS DES BACHELIERS ST2S

Pôle méthodologie :

Comment les organisations sanitaires et sociales mettent en place un plan d'action pour améliorer la santé ou le bien être social des populations?

Notion d'organisation : composantes et types de relations

Démarche de projet : place du projet – étapes du projet – acteurs

La participation des élèves à tout ou partie d'un projet institutionnel peut faciliter la compréhension de la notion de démarche et l'identification des étapes d'une démarche de projet.

Méthodologie :

- Analyse et diagnostic d'une situation, d'un problème
- Conduite et mise en œuvre d'un projet
- Evaluation

« L'objectif de cette partie du programme est d'amener l'élève à comprendre comment se construit un projet et à repérer les spécificités de la démarche dans le secteur sanitaire et social ».

PRESENTATION DU BTS ESF

REFERENTIEL DES ACTIVITES PROFESSIONNELLES ESF :

Le technicien en Economie Sociale Familiale participe à la réalisation des missions des établissements et des services qui l'emploient sur la base de son **expertise dans les domaines de la vie quotidienne** : alimentation-santé, budget, consommation, environnement-énergie, habitat-logement.

Il assure différentes fonctions :

- Expertise et conseil technologiques
- Organisation technique de la vie quotidienne dans un service, dans un établissement
- Animation, formation et communication professionnelle

Exemples d'emplois occupés :

- ✓ Chargé de gestion locative
- ✓ Conseiller aux tuteurs familiaux
- ✓ Responsable vie quotidienne dans un établissement
- ✓ animateur prévention santé

LA DEMARCHE DE PROJET DANS LE REFERENTIEL DE FORMATION

Module 2 : animation formation (1H hebdomadaire)

METHODOLOGIE DE PROJET :

- ❑ **Analyse et diagnostic d'une situation, d'un problème (en ESF, diagnostic technique, social, de territoire)**
 - Définition des objectifs (général, spécifiques, opérationnels)
 - Axes prioritaires
- ❑ **Conduite et mise en œuvre d'un projet = élaboration d'un plan d'action**
- ❑ **Démarche d'évaluation**

EPREUVE ICAF et méthodologie de projet (Intervention, Conseil, Animation, Formation)

«A partir d'une situation professionnelle vécue en stage, et d'un besoin clairement identifié, il s'agit d'élaborer tout ou partie d'un **projet d'action** de conseil, d'animation et de formation. L'objet de ce projet porte sur les domaines de la vie quotidienne : santé-alimentation-hygiène, habitat-logement, énergie-environnement, budget, consommation. »

Les compétences évaluées sont notamment :

- ✓ Analyser les besoins d'un public
- ✓ Impulser et/ou concevoir et/ou conduire des actions de conseil, d'animation et de formation dans les domaines de la vie quotidienne
- ✓ Évaluer les actions mises en place

EXEMPLE DE PROJET D'ACTION : NUTRITION ET BUDGET

ETAPES DE LA DEMARCHE	PRE-REQUIS DE TERMINALE ST2S	ACQUIS EN BTS
<p>Analyse et diagnostic d'une situation, d'un problème :</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ de territoire : Épicerie sociale en milieu semi-rural ➤ social : Bénéficiaires développant de mauvaises habitudes alimentaires liées aux difficultés budgétaires ➤ technique : Valeur nutritive des aliments et gestion budgétaire 	<p>Etapas de la démarche</p> <p>Notion d'organisation Contexte (concepts et notions des pôles thématiques) Place du projet Analyse de besoin</p> <p>Connaissance des outils d'enquête et de communication</p> <p>→ Conclusion d'une étude nécessaire au diagnostic (axes prioritaires)</p>	<p>Utilisation de compétences techniques (habitat-logement, santé-alimentation-hygiène, budget, consommation),</p> <p>Caractéristiques du public, pour répondre à un besoin identifié</p> <p>Diagnostic posé (territoire, social, technique)</p>

ETAPES DE LA DEMARCHE	PRE-REQUIS DE TERMINALE ST2S	ACQUIS EN BTS
<p>Définition des objectifs :</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Objectif général : Promouvoir les bonnes pratiques alimentaires auprès de familles ayant un petit budget ➤ Objectifs spécifiques : <ul style="list-style-type: none"> ○ Savoir choisir les aliments ○ Savoir où acheter ○ Composer les menus ○ Cuisiner en préservant les valeurs nutritives ➤ Objectifs opérationnels : <ul style="list-style-type: none"> ○ Connaître les fruits et légumes ○ Choisir entre frais, surgelés et conserves ○ Identifier les lieux d'achat 	<p>Notion d'objectif</p> <p>Connaissance de la démarche de formulation des objectifs</p>	<p>Situer son action dans un projet de service après analyse des besoins et en utilisant les moyens à disposition</p> <p>Connaissance des domaines d'expertise</p>

ETAPES DE LA DEMARCHE	PRE-REQUIS DE TERMINALE ST2S	ACQUIS EN BTS
<p>Conduite et mise en œuvre d'un projet = Elaboration d'un plan d'action :</p> <p>Conception de séances d'animation</p> <p>Exemple pour les objectifs connaître les fruits et légumes et savoir où acheter :</p> <p>Visite d'une ferme</p>	<p>Notion de moyens financiers et humains</p> <p>Contraintes, anticipation</p> <p>Connaissance d'outils de communication</p>	<p>La mise en place des ateliers nécessite des compétences</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Techniques d'animation : préparation de la séance, déroulement (supports, gestion du groupe...), prolongement ➤ Budget d'une action ➤ Réalisation d'outils de communication

ETAPES DE LA DEMARCHE	PRE-REQUIS DE TERMINALE ST2S	ACQUIS EN BTS
<p>Démarche d'évaluation</p> <p>Critères d'évaluation :</p> <p>nombre de participants, implication des familles, création de liens, évolution des comportements d'achat...</p>	<p>Notion d'évaluation ; Indicateurs; intérêt d'une évaluation</p>	<p>Evaluation d'une action quantitative et qualitative pour définir un éventuel prolongement</p> <p>Approche professionnelle de cette démarche au travers des actions professionnelles et des stages</p>

PRESENTATION DU BTS SP3S

BTS SP3S: REFERENTIEL DES ACTIVITES PROFESSIONNELLES :

« Le technicien en Services et Prestations des secteurs sanitaire et social procède à l'analyse des besoins, permet l'accès aux droits, propose des services et prestations, organise et gère leur mise en œuvre, contribue au système d'information ».

Il a une **fonction d'organisation et de promotion** des activités de la structure en participant à la démarche qualité et en **contribuant à la démarche de projet**.

Exemples d'emplois occupés :

- ✓ Gestionnaire conseil dans les organismes de protection sociale
- ✓ Responsable de secteur en service d'aide à domicile
- ✓ Coordonnateur d'activités sociales

LA DEMARCHE DE PROJET DANS LE REFERENTIEL DE FORMATION

Module G : méthodologies (5H hebdomadaires)

...

- On insistera sur les **fondements** du projet
- L'attention sera attirée sur la nécessaire prise en compte du ressenti du besoin et/ou de la **formulation de la demande** par la population et de la perception du problème par les professionnels.

Importance de l'étude nécessaire à la conception de tout projet.

- Au regard de contextes précis, on repérera la **pertinence** :
 - ❖ des objectifs,
 - ❖ des moyens,
 - ❖ de la planification choisie,
 - ❖ de l'évaluation proposée

...

EPREUVE PROJET TUTORE

*« Il s'agit, à partir d'une situation professionnelle, de mener une étude conduisant à l'élaboration de tout ou partie d'un **projet d'organisation, de fonctionnement, d'action**. L'objet de ce projet porte sur l'amélioration du service rendu aux personnes. »*

Les compétences évaluées sont notamment :

- ✓ Élaborer un projet d'intervention auprès des publics, concevoir des actions pour le service, la structure
- ✓ Assurer et développer la qualité du service rendu
- ✓ Présenter des résultats, rendre compte d'activités, d'études personnelle ou collective

EXEMPLE DE PROJET TUTORE :

SENSIBILISATION SUR LES DIRECTIVES ANTICIPEES RELATIVES AUX DROITS DES PATIENTS EN FIN DE VIE

ETAPES DE LA DEMARCHE	PRE-REQUIS DE TERMINALE ST2S	ACQUIS EN BTS
<p>Analyse et diagnostic de la situation</p> <p>➤ Analyse du contexte :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Hôpital LARIBOISIERE AP-HP / Service Qualité • Loi LEONETTI relative aux droits des patients en fin de vie : dispositif des directives anticipées concernant la limitation ou l'arrêt de traitement • Démarche de certification / groupe « fin de vie » 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Connaissances sur établissements de santé et politique de santé / notion d'organisation ✓ Sélection d'informations sur une structure et sur une politique ✓ Place d'un projet dans une politique 	<p>Module institutions et réseaux</p> <p>➤ Analyse du fonctionnement de l'institution / lieu de stage : mise en place d'une politique par les différents services</p> <p>➤ Mise en lien du cadre législatif avec la dynamique institutionnelle</p>

Mme Catherine Malki –
enseignante STMS – Lycée J
Jaurès– Châtenay–Malabry

ETAPES DE LA DEMARCHE	PRE-REQUIS DE TERMINALE ST2S	ACQUIS EN BTS
<p>➤ Analyse du besoin :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Etat des lieux des pratiques dans le groupe hospitalier • Constat = dispositif Léonetti peu utilisé • Problématique = comment mettre en œuvre les directives anticipées ? 	<p>Etude nécessaire au diagnostic</p> <p>Connaissance des étapes de la démarche de projet</p>	<p>Approfondissement de la méthodologie d'enquête et expérimentation en première année en action professionnelle</p> <p>Projet de service</p> <p>Projet d'organisation</p> <p>Démarche qualité : méthodologie d'identification d'un problème</p> <p>Droits des usagers</p>

ETAPES DE LA DEMARCHE	PRE-REQUIS DE TERMINALE ST2S	ACQUIS EN BTS
<p>Objectifs du projet :</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Évaluer la sensibilisation du personnel ➤ Évaluer l'information des patients ➤ Améliorer la communication 	<p>Connaissance de la démarche de formulation des objectifs</p>	<p>Définition des objectifs dans le cadre de la démarche qualité :</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ résolution de problème ➤ recherche de solutions

ETAPES DE LA DEMARCHE	PRE-REQUIS DE TERMINALE ST2S	ACQUIS EN BTS
<p>Acteurs du projet :</p> <ul style="list-style-type: none"> ❖ Chef de projet : ingénieur qualité de l'hôpital ❖ Equipe : assistante qualité (titulaire SP3S), référent qualité du pôle médecine-gériatrie, stagiaire ❖ Partenaires : groupe de travail « fin de vie », direction des soins, service communication, chargé des relations avec les usagers 	<p>Connaissance des acteurs</p> <p>Sensibilisation à l'équipe de projet</p>	<p>Connaissances des professionnels et des postes</p> <p>Acteur de l'équipe de projet</p>

ETAPES DE LA DEMARCHE	PRE-REQUIS DE TERMINALE ST2S	ACQUIS EN BTS
<p>Actions :</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ 2 enquêtes par questionnaire auprès du personnel et des usagers ➤ Rencontres avec les équipes médicales ➤ Création d'outils de communication sur le dispositif (affiches, dépliant). ➤ Participation à la réflexion de services sur la prise en compte de ces directives dans le suivi médical 	<p>Découverte d'outils de communication professionnels, leurs spécificités</p> <p>Connaissance des outils d'enquête et de communication</p>	<p>Approfondissement de la méthodologie d'enquête et expérimentation en première année en action professionnelle</p> <p>Relations professionnelles (prise de contacts, présentation de l'enquête et du projet du service qualité) ; animation de réunions.</p> <p>Mise en œuvre des outils dans un contexte professionnel</p> <p>Systèmes d'information Déontologie</p>

ETAPES DE LA DEMARCHE	PRE-REQUIS DE TERMINALE ST2S	ACQUIS EN BTS
<p>Evaluation concernant :</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Déroulement de l'enquête ➤ Participation des professionnels aux rencontres ➤ Création et diffusion d'outils de communication 	<p>Notion d'indicateur</p>	<p>Rédaction d'un rapport de projet</p> <p>Concertation sur le prolongement du projet</p>

CONCLUSION

La démarche de projet est une notion et une méthodologie qui s'acquiert progressivement.

➤ **Les acquis de la formation ST2S permettent :**

- ❖ D'appréhender le contexte et de situer le projet
- ❖ De caractériser la spécificité des actions dans le secteur sanitaire et social (cadre juridique, déontologique, éthique)
- ❖ De repérer les différentes étapes du projet (articulation, contraintes, moyens...)
- ❖ De connaître des outils adaptés
- ❖ D'apprendre à travailler en équipe et avec des partenaires

➤ **La formation en BTS permet d'être opérationnel par le développement de compétences professionnelles et davantage spécifiques et techniques :**

- ❖ D'identifier le rôle de cette démarche dans le fonctionnement d'une organisation mettre en œuvre cette démarche
- ❖ D'apprendre à utiliser les outils et les méthodes
- ❖ De communiquer en équipe et avec des partenaires