

# **DEMARCHE DE PROJET :**

## **DU BAC ST2S VERS DES POURSUITES D'ETUDES**

### **(exemples pris en BTS)**

# PRE-REQUIS DES BACHELIERS ST2S

## Pôle méthodologie :

Comment les organisations sanitaires et sociales mettent en place un plan d'action pour améliorer la santé ou le bien être social des populations?

**Notion d'organisation** : composantes et types de relations

**Démarche de projet** : place du projet – étapes du projet – acteurs

*La participation des élèves à tout ou partie d'un projet institutionnel peut faciliter la compréhension de la notion de démarche et l'identification des étapes d'une démarche de projet.*

**Méthodologie :**

- Analyse et diagnostic d'une situation, d'un problème
- Conduite et mise en œuvre d'un projet
- Evaluation

« L'objectif de cette partie du programme est d'amener l'élève à comprendre comment se construit un projet et à repérer les spécificités de la démarche dans le secteur sanitaire et social ».

# PRESENTATION DU BTS ESF

## REFERENTIEL DES ACTIVITES PROFESSIONNELLES ESF :

Le technicien en Economie Sociale Familiale participe à la réalisation des missions des établissements et des services qui l'emploient sur la base de son **expertise dans les domaines de la vie quotidienne** : alimentation-santé, budget, consommation, environnement-énergie, habitat-logement.

### Il assure différentes fonctions :

- Expertise et conseil technologiques
- Organisation technique de la vie quotidienne dans un service, dans un établissement
- Animation, formation et communication professionnelle

### Exemples d'emplois occupés :

- ✓ Chargé de gestion locative
- ✓ Conseiller aux tuteurs familiaux
- ✓ Responsable vie quotidienne dans un établissement
- ✓ Animateur prévention santé

# LA DEMARCHE DE PROJET DANS LE REFERENTIEL DE FORMATION

## Module 2 : animation formation (1H hebdomadaire)

### METHODOLOGIE DE PROJET :

- **Analyse et diagnostic d'une situation, d'un problème (en ESF, diagnostic technique, social, de territoire)**
  - Définition des objectifs (général, spécifiques, opérationnels)  
Axes prioritaires
- **Conduite et mise en œuvre d'un projet = élaboration d'un plan d'action**
- **Démarche d'évaluation**

# **EPREUVE ICAF et méthodologie de projet (Intervention, Conseil, Animation, Formation)**

«A partir d'une situation professionnelle vécue en stage, et d'un besoin clairement identifié, il s'agit d'élaborer tout ou partie d'un **projet d'action** de conseil, d'animation et de formation. L'objet de ce projet porte sur les domaines de la vie quotidienne : santé-alimentation-hygiène, habitat-logement, énergie-environnement, budget, consommation. »

**Les compétences évaluées sont notamment :**

- ✓ Analyser les besoins d'un public
- ✓ Impulser et/ou concevoir et/ou conduire des actions de conseil, d'animation et de formation dans les domaines de la vie quotidienne
- ✓ Évaluer les actions mises en place

# EXEMPLE DE PROJET D'ACTION :

## NUTRITION ET BUDGET

ETAPES DE LA DEMARCHE	PRE-REQUIS DE TERMINALE ST2S	ACQUIS EN BTS
<p><b>Analyse et diagnostic d'une situation, d'un problème :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ de territoire : Épicerie sociale en milieu semi-rural</li> <li>➤ social : Bénéficiaires développant de mauvaises habitudes alimentaires liées aux difficultés budgétaires</li> <li>➤ technique : Valeur nutritive des aliments et gestion budgétaire</li> </ul>	<p>Etapes de la démarche</p> <p>Notion d'organisation Contexte (concepts et notions des pôles thématiques) Place du projet Analyse de besoin</p> <p>Connaissance des outils d'enquête et de communication</p> <p>→ Conclusion d'une étude nécessaire au diagnostic (axes prioritaires)</p>	<p>Utilisation de compétences techniques (habitat-logement, santé-alimentation-hygiène, budget, consommation),</p> <p>Caractéristiques du public, pour répondre à un besoin identifié</p> <p>Diagnostic posé (territoire, social, technique)</p>

ETAPES DE LA DEMARCHE	PRE-REQUIS DE TERMINALE ST2S	ACQUIS EN BTS
<p><b>Définition des objectifs :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Objectif général : Promouvoir les bonnes pratiques alimentaires auprès de familles ayant un petit budget</li> <li>➤ Objectifs spécifiques : <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Savoir choisir les aliments</li> <li>○ Savoir où acheter</li> <li>○ Composer les menus</li> <li>○ Cuisiner en préservant les valeurs nutritives</li> </ul> </li> <li>➤ Objectifs opérationnels : <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Connaître les fruits et légumes</li> <li>○ Choisir entre frais, surgelés et conserves</li> <li>○ Identifier les lieux d'achat</li> </ul> </li> </ul>	<p>Notion d'objectif</p> <p>Connaissance de la démarche de formulation des objectifs</p>	<p>Situer son action dans un projet de service après analyse des besoins et en utilisant les moyens à disposition</p> <p>Connaissance des domaines d'expertise</p>

ETAPES DE LA DEMARCHE	PRE-REQUIS DE TERMINALE ST2S	ACQUIS EN BTS
<p><b>Conduite et mise en œuvre d'un projet = Elaboration d'un plan d'action :</b></p> <p>Conception de séances d'animation Exemple pour les objectifs connaître les fruits et légumes et savoir où acheter :</p> <p>Visite d'une ferme</p>	<p>Notion de moyens financiers et humains Contraintes, anticipation Connaissance d'outils de communication</p>	<p>La mise en place des ateliers nécessite des compétences</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Techniques d'animation : préparation de la séance, déroulement (supports, gestion du groupe...), prolongement</li> <li>➤ Budget d'une action</li> <li>➤ Réalisation d'outils de communication</li> </ul>

ETAPES DE LA DEMARCHE	PRE-REQUIS DE TERMINALE ST2S	ACQUIS EN BTS
<p><b>Démarche d'évaluation</b></p> <p>Critères d'évaluation :</p> <p>nombre de participants, implication des familles, création de liens, évolution des comportements d'achat...</p>	<p>Notion d'évaluation ; Indicateurs; intérêt d'une évaluation</p>	<p>Evaluation d'une action quantitative et qualitative pour définir un éventuel prolongement</p> <p>Approche professionnelle de cette démarche au travers des actions professionnelles et des stages</p>

# PRESENTATION DU BTS SP3S

## BTS SP3S: REFERENTIEL DES ACTIVITES PROFESSIONNELLES :

« Le technicien en Services et Prestations des secteurs sanitaire et social procède à l'analyse des besoins, permet l'accès aux droits, propose des services et prestations, organise et gère leur mise en œuvre, contribue au système d'information ».

Il a une **fonction d'organisation et de promotion** des activités de la structure en participant à la démarche qualité et en **contribuant à la démarche de projet**.

### Exemples d'emplois occupés :

- ✓ Gestionnaire conseil dans les organismes de protection sociale
- ✓ Responsable de secteur en service d'aide à domicile
- ✓ Coordonnateur d'activités sociales

# LA DEMARCHE DE PROJET DANS LE REFERENTIEL DE FORMATION

## Module G : méthodologies (5H hebdomadaires)

...

- On insistera sur les **fondements** du projet
- L'attention sera attirée sur la nécessaire prise en compte du ressenti du besoin et/ou de la **formulation de la demande** par la population et de la perception du problème par les professionnels.

### Importance de l'étude nécessaire à la conception de tout projet.

- Au regard de contextes précis, on repérera la **pertinence** :
  - ❖ des objectifs,
  - ❖ des moyens,
  - ❖ de la planification choisie,
  - ❖ de l'évaluation proposée

...

## EPREUVE PROJET TUTORE

« Il s'agit, à partir d'une situation professionnelle, de mener une étude conduisant à l'élaboration de tout ou partie d'un projet d'organisation, de fonctionnement, d'action. L'objet de ce projet porte sur l'amélioration du service rendu aux personnes. »

Les compétences évaluées sont notamment :

- ✓ Élaborer un projet d'intervention auprès des publics, concevoir des actions pour le service, la structure
- ✓ Assurer et développer la qualité du service rendu
- ✓ Présenter des résultats, rendre compte d'activités, d'études personnelle ou collective

# EXEMPLE DE PROJET TUTORE : SENSIBILISATION SUR LES DIRECTIVES ANTICIPEES RELATIVES AUX DROITS DES PATIENTS EN FIN DE VIE

ETAPES DE LA DEMARCHE	PRE-REQUIS DE TERMINALE ST2S	ACQUIS EN BTS
<p><b>Analyse et diagnostic de la situation</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <b>Analyse du contexte :</b></li> <li>• Hôpital LARIBOISIERE AP-HP / Service Qualité</li> <li>• Loi LEONETTI relative aux droits des patients en fin de vie : dispositif des directives anticipées concernant la limitation ou l'arrêt de traitement</li> <li>• Démarche de certification / groupe « fin de vie »</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Connaissances sur établissements de santé et politique de santé / notion d'organisation</li> <li>✓ Sélection d'informations sur une structure et sur une politique</li> <li>✓ Place d'un projet dans une politique</li> </ul>	<p>Module institutions et réseaux</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Analyse du fonctionnement de l'institution / lieu de stage : mise en place d'une politique par les différents services</li> <li>➤ Mise en lien du cadre législatif avec la dynamique institutionnelle</li> </ul> <p style="text-align: center;">Mme Catherine Malki – enseignante STMS – Lycée J Jaurès – Châtenay-Malabry</p>

ETAPES DE LA DEMARCHE	PRE-REQUIS DE TERMINALE ST2S	ACQUIS EN BTS
<p>➤ <b>Analyse du besoin :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Etat des lieux des pratiques dans le groupe hospitalier</li> <li>• Constat = dispositif Léonetti peu utilisé</li> <li>• Problématique = comment mettre en œuvre les directives anticipées ?</li> </ul>	<p>Etude nécessaire au diagnostic</p> <p>Connaissance des étapes de la démarche de projet</p>	<p>Approfondissement de la méthodologie d'enquête et expérimentation en première année en action professionnelle</p> <p>Projet de service</p> <p>Projet d'organisation</p> <p>Démarche qualité : méthodologie d'identification d'un problème</p> <p><b>Droits des usagers</b></p> <p>Mme Catherine Malakoff enseignante STMS – Lycée J Jaurès- Châtenay-Malabry</p>

ETAPES DE LA DEMARCHE	PRE-REQUIS DE TERMINALE ST2S	ACQUIS EN BTS
<p><b>Objectifs du projet :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Évaluer la sensibilisation du personnel</li> <li>➤ Évaluer l'information des patients</li> <li>➤ Améliorer la communication</li> </ul>	Connaissance de la démarche de formulation des objectifs	<p>Définition des objectifs dans le cadre de la démarche qualité :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ résolution de problème</li> <li>➤ recherche de solutions</li> </ul>

ETAPES DE LA DEMARCHE	PRE-REQUIS DE TERMINALE ST2S	ACQUIS EN BTS
<p><b>Acteurs du projet :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Chef de projet : ingénieur qualité de l'hôpital</li> <li>❖ Equipe : assistante qualité (titulaire SP3S), référent qualité du pôle médecine-gériatrie, stagiaire</li> <li>❖ Partenaires : groupe de travail « fin de vie », direction des soins, service communication, chargé des relations avec les usagers</li> </ul>	Connaissance des acteurs  Sensibilisation à l'équipe de projet	Connaissances des professionnels et des postes  Acteur de l'équipe de projet

ETAPES DE LA DEMARCHE	PRE-REQUIS DE TERMINALE ST2S	ACQUIS EN BTS
<p><b>Actions :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 2 enquêtes par questionnaire auprès du personnel et des usagers</li> <li>➤ Rencontres avec les équipes médicales</li> <li>➤ Création d'outils de communication sur le dispositif (affiches, dépliant).</li> <li>➤ Participation à la réflexion de services sur la prise en compte de ces directives dans le suivi médical</li> </ul>	<p>Découverte d'outils de communication professionnels, leurs spécificités</p> <p>Connaissance des outils d'enquête et de communication</p>	<p>Approfondissement de la méthodologie d'enquête et expérimentation en première année en action professionnelle</p> <p>Relations professionnelles (prise de contacts, présentation de l'enquête et du projet du service qualité) ; animation de réunions.</p> <p>Mise en œuvre des outils dans un contexte professionnel</p> <p>Systèmes d'information Déontologie</p>

ETAPES DE LA DEMARCHE	PRE-REQUIS DE TERMINALE ST2S	ACQUIS EN BTS
<p><b>Evaluation concernant :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Déroulement de l'enquête</li> <li>➤ Participation des professionnels aux rencontres</li> <li>➤ Création et diffusion d'outils de communication</li> </ul>	Notion d'indicateur	Rédaction d'un rapport de projet  Concertation sur le prolongement du projet

# CONCLUSION

La démarche de projet est une notion et une méthodologie qui s'acquiert progressivement.

➤ **Les acquis de la formation ST2S permettent :**

- ❖ D'appréhender le contexte et de situer le projet
- ❖ De caractériser la spécificité des actions dans le secteur sanitaire et social (cadre juridique, déontologique, éthique)
- ❖ De repérer les différentes étapes du projet (articulation, contraintes, moyens...)
- ❖ De connaître des outils adaptés
- ❖ D'apprendre à travailler en équipe et avec des partenaires

➤ **La formation en BTS permet d'être opérationnel par le développement de compétences professionnelles et davantage spécifiques et techniques :**

- ❖ D'identifier le rôle de cette démarche dans le fonctionnement d'une organisation mettre en œuvre cette démarche
- ❖ D'apprendre à utiliser les outils et les méthodes
- ❖ De communiquer en équipe et avec des partenaires